

## NOCNA I ŚWIĄTECZNA POMOC LEKARSKA ORAZ PIELEŃNIARSKA

W przypadku pogorszenia stanu zdrowia poza godzinami pracy Twojej przychodni podstawowej opieki zdrowotnej nie jesteś pozostawiony bez pomocy medycznej!

Codziennie od godz. 18:00 do godz. 08:00 dnia następnego oraz 24 godz./dobę w dni wolne od pracy oraz święta możesz skorzystać z porady Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej.

W uzasadnionych przypadkach, w ramach Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej, przysługuje Ci prawo do skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w miejscu Twojego przebywania (tzw. wizyta domowa).

Pamiętaj, jeśli przebywasz poza miejscem swojego zamieszkania (np. wakacje, urlop, wizyta u rodziny w innym mieście) również możesz skorzystać ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w najbliższej placówce Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej.

## KIEDY SKORZYSTAĆ Z NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ POMOCY LEKARSKIEJ?

Do Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej należy zgłosić się w przypadkach pogorszenia zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia, np.:

- ➔ Kaszel, katar oraz inne objawy infekcji,
- ➔ Podwyższona temperatura i gorączka,
- ➔ Biegunka lub zaparcia,
- ➔ Bóle brzucha, nasilone bóle miesiadczkowe,
- ➔ Bóle krzyża lub kręgosłupa bez urazu tej okolicy,
- ➔ Niedrożność cewnika moczowego.

Szczegółowe adresy oraz numery kontaktowe do placówek Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej znajdziesz na stronach internetowych Łódzkiego

Oddziału NFZ: [www.nfz-lodz.pl](http://www.nfz-lodz.pl)

## PAMIĘTAJ!

Poniższe placówki są czynne codziennie od godz. 18:00 do godz. 08:00 dnia następnego oraz całodobowo w dni wolne od pracy oraz święta.

Nazwa i adres placówki	Telefon kontaktowy
Zespół Opieki Zdrowotnej w Łęczycy ul. Zachodnia 6, Łęczycza	(24) 721-21-87
Kutnowski Szpital Samorządowy Sp. z o.o. w Kutnie ul. Kościuszki 52, Kutno	(24) 388-03-71
Zespół Opieki Zdrowotnej w Łowiczu ul. Ułańska 28, Łowicz	(46) 837-56-11 509-056-091
Wojewódzki Szpital Zespolony w Skiernewicach ul. Sobieskiego 4, Skiernewice	(46) 834-08-95
SP ZOZ w Rawie Mazowieckiej ul. Warszawska 14, Rawa Mazowiecka	729-059-545 729-059-544
Tomaszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Tomaszowie Mazowieckim ul. Jana Pawła II 35, Tomaszów Maz.	(44) 725-72-04
Szpital Specjalistyczny Brzeziny ul. Skłodowskiej 6, Brzeziny	(46) 874-20-11
Szpital Główny Grupa Zdrowie Sp. z o.o. ul. Wojska Polskiego 32, Główno	512-306-659 512-306-668
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Zgierzu ul. Spokojna 10, Ozorków	(42) 717-15-64
Poddębickie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. ul. Mickiewicza 16, Poddębice	(43) 828-82-00 505-948-433

Szczegółowe informacje na temat placówek Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej uzyskasz skanując poniższy kod QR



# INFORMATOR PACJENTA



WOJEWÓDZKA STACJA  
RATOWNICTWA MEDYCZNEGO  
W ŁODZI



Wojewoda Łódzki

## ZESPÓŁ RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

- Zespoły ratownictwa medycznego (dawniej „pogotowie ratunkowe”) udzielają pomocy **wyłącznie w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego**. Stanem takim jest np.:
- ➔ Utrata przytomności,
  - ➔ Nagłe zatrzymanie krążenia,
  - ➔ Nagły ból w klatce piersiowej sugerujący zawał serca,
  - ➔ Osłabienie siły mięśniowej sugerujące udar mózgu,
  - ➔ Nagła silna duszność,
  - ➔ Fusowate wymioty lub wymioty krwią,
  - ➔ Nagły silny ból brzucha,
  - ➔ Głębokie oparzenia chemiczne i termiczne,
  - ➔ Porażenie prądem elektrycznym,
  - ➔ Dokonana próba samobójcza,
  - ➔ Agresja w przebiegu zaburzeń psychicznych,
  - ➔ Wypadek komunikacyjny z osobami poszkodowanymi,
  - ➔ Obrażenia kończyn uniemożliwiające poruszanie się,
  - ➔ Obrażenia ciała w wyniku nieszczęśliwych wypadków (np. upadek z wysokości)

## JAK WEZWAĆ ZESPÓŁ RATOWNICTWA

### MEDYCZNEGO MEDYCZNEGO?

W przypadku stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego zespół ratownictwa medycznego wezwiesz dzwoniąc pod numer **alarmowy 112**. Po uzyskaniu połączenia:

- ➔ Powiedz gdzie doszło do zdarzenia (podaj adres),
- ➔ Powiedz co się stało i jaki jest stan poszkodowanych,
- ➔ Podaj dane poszkodowanego i określi jego wiek,
- ➔ Podaj swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu,
- ➔ Opisz jak dojechać do miejsca zdarzenia,

Nie odkładaj pierwszy słuchawki, udziel odpowiedzi na pytania operatora numeru alarmowego.

**Pamiętaj!** Nie blokuj niepotrzebnie numeru alarmowego.

**Może to odebrać komuś szansę przeżycia!**

## PRZED PRZYBYCIEM ZESPÓŁU RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

- ➔ Do momentu przybycia zespołu ratownictwa medycznego **nie pozostawiaj poszkodowanego samego**. Udziel mu pierwszej pomocy. Niezbędnych instrukcji udzieli Ci dyspozytor medyczny.
- ➔ W stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego liczy się **czas**. Postaraj się otworzyć furtkę / bramę oraz **oświetlić posesję**. Ułatwi to odnalezienie miejsca wezwania.
- ➔ Jeśli w mieszkaniu są zwierzęta (np. pies) **postaraj się zamknąć je w oddzielnym pomieszczeniu**. Zapewni to bezpieczeństwo przybyłym ratownikom medycznym.
- ➔ Jeśli możesz, **przygotuj dokumenty poszkodowanego** (dowód osobisty, karty wypisowe ze szpitala) oraz leki jakie przyjmuje.
- ➔ Jeśli stan poszkodowanego ulegnie pogorszeniu niezwłocznie poinformuj o tym operatora numeru alarmowego (numer alarmowy 112).

## PAMIĘTAJ!

- ➔ Wzywając zespół ratownictwa medycznego nie uzyskasz zwolnienia lekarskiego, zaświadczenia o stanie zdrowia, skierowania do specjalisty lub recepty lekarskiej.
- ➔ Zespół ratownictwa medycznego **transportuje pacjenta do najbliższego szpitala** mogącego udzielić właściwych świadczeń zdrowotnych. Chory nie ma możliwości wyboru szpitala docelowego.
- ➔ Jeśli poszkodowanym jest osoba nieletnia badanie i **transport do szpitala powinny odbywać się w obecności przedstawiciela ustawowego** (np. rodzic) lub opiekuna faktycznego (np. nauczyciel, wychowawca).
- ➔ Zespół ratownictwa medycznego nie przewozi bagaży chorego.

## PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA (POZ)

Twoja przychodnia POZ jest czynna w godzinach 08:00-18:00 codziennie oprócz dni wolnych od pracy i świąt. Do lekarza POZ możesz zgłosić się w przypadku, gdy stan Twojego zdrowia uległ pogorszeniu lecz nie stanowi bezpośredniego zagrożenia życia a także celem kontynuacji rozpoczętego procesu leczenia.

- ➔ W sytuacjach uzasadnionych **przystępuje Ci wizyta domowa**. Możesz zamówić ją w godzinach pracy przychodni. Pamiętaj jednak, że wizyta domowa nie musi odbywać się w dniu zgłoszenia lecz zgodnie z harmonogramem pracy przychodni.
- ➔ Jeśli w miejscu Twojego zamieszkania funkcjonuje filia przychodni POZ (głównie w terenach wiejskich) funkcjonująca w czasie krótszym niż 08:00-18:00, przystępuje Ci możliwość skorzystania ze świadczeń (w tym wizyty domowej) z głównej placówki.

## LEKARZ POZOSTAWIŁ SKIEROWANIE....

- ➔ Jeśli lekarz POZ pozostawił Ci skierowanie do szpitala pamiętaj, że w uzasadnionych przypadkach (np. upośledzenie narządu ruchu uniemożliwiające poruszanie się) przystępuje Ci bezpłatny transport sanitarny.
- ➔ Usługi transportu sanitarnego w ramach POZ świadczą prywatne firmy przewozowe. Lekarz pozostawiając skierowanie do szpitala powinien pozostawić Ci „zlecenie transportu sanitarnego” oraz poinformować pod jakim numerem można zamówić przewóz.
- ➔ Zespoły ratownictwa medycznego nie realizują transportów sanitarnych. Jeśli lekarz POZ podczas wizyty rozpozna u Ciebie stan nagłego zagrożenia sam wezwie zespół ratownictwa medycznego i pozostanie przy tobie do czasu jego dojazdu.